

# **extramuros**



**L'union des tiers-lieux fait la force**

[www.extramuros.work](http://www.extramuros.work)

**On compte entre 15 000 et 18 000 tiers-lieux en France. Mais 60% d'entre eux sont fragiles faute d'avoir trouvé leur clientèle**

(source : rapport de la Mission Coworking, 2018)

**Nombre estimé de télétravailleurs en tiers-lieux en 2020 dans le Grand Lyon : 21 081**

(source : CGET, 2015)

# Chers collègues gérants de tiers-lieux,

Avec le réseau extramuros, vous pouvez désormais toucher ensemble une nouvelle clientèle : les télétravailleurs (salariés et fonctionnaires)

Extramuros a été créé pour vous :

Pour mutualiser l'offre de télétravail des tiers-lieux de toute la couronne lyonnaise.

Pour mutualiser les outils de réservation et de gestion/facturation.

Pour mutualiser et développer ensemble l'offre de services (animation, conciergerie, autres services...)

Notre objectif : séduire les grandes entreprises et administrations et attirer leurs télétravailleurs vers les espaces de coworking de toute la couronne lyonnaise (nord-sud-est-ouest).

Et aider les tiers-lieux comme le vôtre à trouver, tous ensemble, une nouvelle source de revenus.

## Un principe très simple

Avec extramuros, les entreprises se rapprochent de tous leurs collaborateurs : elles louent des annexes professionnelles (des bureaux satellites, hors-les-murs) flexibles et à coûts maîtrisés à proximité directe (5-10 minutes) du lieu de vie de leurs salariés. Elles enclenchent un cercle vertueux avec eux.

L'entreprise et le salarié, mais aussi l'administration et les fonctionnaires se font confiance.

Et tout le monde est gagnant.

# Un projet porteur de sens

## Extramuros a une ambition : promouvoir le télétravail dans les tiers-lieux pour améliorer la vie de tous

Avec vous et tous les autres coworkings de la région AURA, nous voulons :

Montrer que le télétravail en espace de coworking est une solution vertueuse, un vecteur fort de QVT, RSE et RTE, pour lutter contre le stress, les bouchons, la pollution en réduisant de 20% les flux domicile-travail.

Changer la société en emmenant les salariés et fonctionnaires de la grande région lyonnaise dans des bureaux satellites, ou « bureaux hors-les-murs » situés dans des coworkings à 5 minutes de chez eux.

En clair : nous voulons déplacer une partie du flux de home-office déjà existant (20 à 26% des salariés du tertiaire aujourd'hui), mais aussi générer un nouveau flux de télétravail vers les tiers-lieux pro comme le vôtre, au moins un jour par semaine.

## Pourquoi maintenant ? Un alignement de planètes idéal

Parce que, comme vous le savez...

Le droit du travail a changé et continue d'évoluer vers plus d'agilité (ordonnances et loi Macron 2017-2018),

La Mission Coworking a fait des recommandations dans ce sens en septembre 2018  
L'Etat a promis 100 ME de soutien via la Banque des Territoires pour soutenir les tiers-lieux ruraux et périurbains

Le télétravail a progressé de 25% en 2018 (ministre du Travail, octobre 2018)

Les tiers-lieux existants doivent vite trouver de nouveaux clients : seuls 40% sont viables actuellement (mission CoWorking, sept. 2018)

La plus grande partie des tiers-lieux ne disposent pas d'un outil de réservation/gestion

L'animation des tiers-lieux périurbains et ruraux est difficile (semi-bénévolat, pas de « couteau-suisse » à plein-temps)

Les entreprises françaises ont conclu 700 accords de télétravail (ministère du Travail, octobre 2018)

Le télétravail est très largement pratiqué en France (20-26% des salariés du tertiaire), mais en mode « amateur » et risqué (home-office)  
On peut mieux exploiter les potentiels offerts par la fibre (très haut débit internet) et le cloud pour permettre le travail à distance  
Les enjeux de QVT sont cruciaux (réduire le stress/absentéisme, augmenter le bien-être en entreprise)  
Les enjeux de RSE/RTE sont plus que jamais d'actualité (coût de l'essence, pics de pollution, bouchons, chaos dans les transports régionaux...)  
Les intercommunalités ont récupéré la compétence « développement économique » (janvier 2018)  
Les élections municipales ont lieu en 2020 et la campagne électorale qui commence en mars 2019 est une opportunité forte  
Parce qu'une interface web centralisée et intuitive/ludique va créer une passerelle simple et efficace pour diriger le flux de télétravailleurs des entreprises/administrations vers les tiers-lieux, aux quatre points cardinaux de la métropole

## Notre philosophie

### Miser sur l'intelligence collective et la confiance pour améliorer la vie en société

extramuros veut simplement enclencher un cercle vertueux, un élan gagnant-gagnant.

Instiller/installer la confiance entre entreprise et salarié.

Permettre aux tiers-lieux de se pérenniser et de se développer

Faire évoluer le monde du travail concrètement, vers plus de bien-être, de simplicité et d'efficacité pour tous.

Cette approche est gagnant-gagnant pour absolument toutes les parties prenantes : L'entreprise y gagne concrètement ; motivation des collaborateurs, santé au travail, RSE, marque employeur...

Les salariés et fonctionnaires y gagnent en QVT et en autonomie

Les tiers-lieux (modèle économique souvent fragile) y trouvent une nouvelle source de revenu, un outil de gestion

Les territoires redynamisent leur tissu économique

Et toute la société y gagne dans son ensemble : moins de pollution, moins de bouchons, fertilisation croisée entre monde des salariés et univers des créateurs/start-ups, relance de la consommation locale...

Bref : on réinvente le rapport au travail. On le réenchante. Tous ensemble.

## Notre boîte à outils : la mutualisation

Extramuros met en place une plateforme en ligne centrale, intuitive et ludique, pour permettre aux entreprises et aux administrations de trouver, de réserver et de payer, en toute simplicité, des postes de télétravail ponctuels ou récurrents, dans la petite et la grande couronne lyonnaise.

L'outil extramuros permet aussi aux salariés et fonctionnaires de trouver des espaces près de chez eux et de préparer leur demande de passage en télétravail.

Extramuros permet aux tiers-lieux de se doter d'un DUS (document unique de sécurité) à moindres frais.

Extramuros met en place des outils et supports de marketing/communication pour faire connaître l'offre de télétravail de tous les coworkings du réseau.

Extramuros aide les coworkings à se simplifier la vie au quotidien en mutualisant l'offre de services (mise en place d'une conciergerie, organisation d'un programme tournant d'ateliers et de conférences passant d'un lieu à l'autre pour attirer les meilleurs intervenants...).

Extramuros aide et accompagne aussi les entreprises qui souhaitent proposer le télétravail à leurs salariés.

## **Pour quelle clientèle ?**

Notre objectif n'est pas de prêcher dans le désert, mais de convertir les pratiquants en ambassadeurs.

La cible de prospection commerciale privilégiée d'extramuros est donc le cercle des acteurs qui connaissent/pratiquent/promeuvent déjà le télétravail. Cœur de cible : les entreprises régionales qui figurent parmi les 700 entreprises françaises ayant déjà conclu un accord de télétravail.

Nous visons également les flux domicile-travail les plus importants dans la région.

Concrètement, nous nous adressons à tous les acteurs de l'entreprise, du dirigeant au salarié, en passant par la DRH, les instances représentatives du personnel, les comités hygiène et sécurité, le médecin du travail, les responsables du parc immobilier des entreprises, les responsables IT, sécurité). Nous nous adressons aussi aux administrations et aux fonctionnaires.

Nous nous adressons également aux télétravailleurs isolés en home-office.

## **Notre business model**

Extramuros propose à tous les espaces de coworking de la région AURA de rejoindre son réseau (adhésion gratuite jusqu'au 28 février 2019 à minuit).

extramuros cherche et trouve des entreprises et administrations clientes et leur vend des places de télétravail à 30 euros/jour. Les clients gèrent leurs réservations en ligne .

extramuros facture la prestation à l'entreprise et reverse 25 euros à l'espace de coworking concerné une fois le paiement reçu.

# Inventaire de l'offre proposée dans votre tiers-lieu

Pour que l'offre de télétravail du réseau extramuros soit la plus homogène possible, nous faisons l'inventaire des principaux services et moyens techniques que vous mettez à la disposition de vos clients/usagers.

Infos de base	OUI	NON	Commentaires
Propriétaire			
Gestionnaire			
Responsable du lieu			
E-mail			
Téléphone			
Téléphone d'urgence			
Logiciel de gestion			
Mode de réservation			
Moyen de paiement			
Locaux			
Superficie totale			
Superficie des espaces communs			
Nbre de WC			
WC hommes			
WC femmes			



	OUI	NON	Commentaires
Salles de réunion			
Equipmt. et jauge salle 1			
Equipmt. et jauge salle 1			
Equipmt. et jauge salle 1			
Equipmt. et jauge salle 1			
Bureaux fermés			
Equipmt. et jauge bureau 1			
Equipmt. et jauge bureau 1			
Equipmt. et jauge bureau 1			
Box téléphonique			
Autres mesures. d'insonorisation			
<b>Equipements partagés</b>			
Imprimante simple			
Imprimante couleur			
Scanner simple			
Imprimante multifonctions			
Impression confidentialisée			
TV			
PC mis à disposition			

Postes de travail	OUI	NON	Commentaires
Nb postes de télétravail open-space			
Tarifs			
Tarif openspace /heure			
Tarif openspace /jour			
Tarif openspace /mois			
Tarif openspace /an			
Tarif bureau fermé/jour			
Tarif bureau fermé/mois			
Tarif bureau fermé/an			
Fauteuil ergonomique			
Table ergonomique			
Lampe individuelle			
Prises électriques			
Prise Ethernet			
WIFI			
ADSL/Fibre			
Débit internet disponible			
Casier de rangement sécurisé			

Services	OUI	NON	Commentaires
Présence d'un concierge			
Horaires du concierge			
Délai de réponse en cas de panne internet			
Délai de réponse en cas de panne d'équipement			
<b>Sécurité</b>			
Physique : DU de sécurité			
Physique : Caméras/CCTV			
Physique : Images enregistrées			
Informatique : Firewall (indiquer le type)			
<b>Accessibilité</b>			
Horaires d'accès			
Accès 24/7			
Badge d'accès			
Clés d'accès			
Accès et WC handicapés/PMR			
Autoroute à proximité			
Parking gratuit			
Nbre de places			

Services	OUI	NON	Commentaires
Présence d'un concierge			
Horaires du concierge			
Délai de réponse en cas de panne internet			
Délai de réponse en cas de panne d'équipement			
<b>Sécurité</b>			
Physique : DU de sécurité			
Physique : Caméras/CCTV			
Physique : Images enregistrées			
Informatique : Firewall (indiquer le type)			
<b>Accessibilité</b>			
Horaires d'accès			
Accès 24/7			
Badge d'accès			
Clés d'accès			
Accès et WC handicapés/PMR			
Autoroute à proximité			
Parking gratuit			
Nbre de places			

# **Responsables de tiers-lieux, continuez à miser sur l'intelligence collective. Rejoignez le réseau extramuros**

## Accord de principe

Je soussigné(e).....  
responsable de l'espace de coworking/tiers-lieu.....  
situé (rue et ville) .....

donne par la présente mon accord à l'équipe extramuros pour

- faire figurer mon tiers-lieu dans le réseau extramuros
- proposer ..... places de coworking.

Le présent accord reste valable jusqu'à la signature d'un accord officiel de partenariat entre extramuros et le tiers-lieu que je représente. Il peut être dénoncé par simple notification.

Fait à ....., le .....2019

Signature et cachet :